

Nutzungsbedingungen

für die Nutzung des von der Netz Niederösterreich GmbH zur Verfügung gestellten Smart Meter Web-Portals (im Folgenden „Nutzungsbedingungen“ genannt).

gültig ab 01.10.2021

I. Geltungsbereich

1.1 Die gegenständlichen Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des von der Netz Niederösterreich GmbH (im folgenden kurz „Netz NÖ“ genannt) zur Verfügung gestellten Smart Meter Web-Portals.

1.2 Durch die Nutzung des Smart Meter Web-Portals der Netz NÖ werden die Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils geltenden Fassung anerkannt. Die Netz NÖ ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern. Der registrierte Nutzer wird über die Abänderung der Nutzungsbedingungen informiert.

II. Urheberrechte

2.1 Das Urheberrecht für sämtliche mit dem Smart Meter Web-Portal der Netz NÖ verwendeten Funktionen und Dokumente (Texte, Bilder, usw.) liegt – soweit nicht ausdrücklich anderes angegeben ist – bei der Netz NÖ. Durch die Nutzung des Smart Meter Web-Portals werden dem Nutzer oder sonstigen Dritten keine Lizenzen oder ähnliche Rechte eingeräumt.

2.2 Die im Smart Meter Web-Portal angebotenen Dokumente und deren Inhalte dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Netz NÖ nicht verändert, ergänzt oder auf andere Art verwendet werden.

III. Smart Meter Web-Portal

3.1 Definition

Das Smart Meter Web-Portal ist eine Web-Applikation, die Kunden der Netz NÖ folgende Services anbietet:

- Anzeige der Strom Zählpunkte und deren Status
- Verbrauchsdatenanzeige für intelligente Messgeräte, das sind Smart Meter in der Konfiguration Standard bzw. Opt-in.
- Aktivierung/Deaktivierung der 15-min-Verbrauchsanzeige
- Verbrauchs- und Stromkosteninformation
- Datenfreigabe für Dienstleister

3.2 Nutzung des Smart Meter Web-Portals

Die Nutzung des Smart Meter Web-Portals in vollem Umfang ist nur nach erfolgreicher Registrierung möglich. Voraussetzung für die Registrierung ist ein aufrechter Netzzugangsvertrag Strom und/oder Gas . Die Registrierung erfolgt über das Smart Meter Web-Portal durch die Angabe mindestens folgender Daten durch den Kunden:

- Benutzername
- E-Mail-Adresse
- Kundennummer
- Zählpunktbezeichnung

Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail mit seinen Zugangsdaten, welche die Nutzung des Smart Meter Web-Portals ermöglichen.

Die Zugangsdaten müssen innerhalb von 24 Stunden erstmalig verwendet werden, andernfalls werden die Zugangsdaten ungültig. Die Registrierung ist in diesem Fall erneut vorzunehmen.

Der registrierte Nutzer kann unter Angabe von Benutzername und Passwort jederzeit telefonisch unter 02236 201 2070 seine Deregistrierung anfordern.

Sollte eine Nutzung des Smart Meter Web-Portals durch einen registrierten Nutzer in 18 aufeinanderfolgenden Monaten nicht erfolgen, wird das Benutzerkonto gesperrt. Mit der Funktion Passwort ändern kann das Benutzerkonto wieder entsperrt werden.

3.3 Ausschluss von der Nutzung des Smart Meter Web-Portals

Die Registrierung steht grundsätzlich jedem Kunden offen, der über einen aufrechten Strom- und/oder Gas-Netzzugangsvertrag verfügt.

Netz NÖ behält sich jedoch vor, einen Kunden aus wichtigen Gründen nicht zur Nutzung der von Netz NÖ zur Verfügung gestellten Smart Meter Web-Portals zuzulassen oder davon auszuschließen. Solche wichtigen Gründe können insbesondere dann vorliegen, wenn

- die Identität des Nutzers unklar ist und auf entsprechende Aufforderung nicht aufgeklärt werden kann,
- der Nutzer gegen die in Pkt. V. normierten Pflichten verstoßen hat,
- der begründete Verdacht besteht, dass das „Smart Meter Web-Portal“ in betrügerischer Absicht genutzt werden soll,
- der begründete Verdacht besteht, dass sich Dritte Zugang zu Benutzername und Passwort verschafft haben

3.4 Entgelt

Die Nutzung des Smart Meter Web-Portals ist kostenlos.

3.5 Verfügbarkeit des Smart Meter Web-Portals

Die Netz NÖ ist bemüht, die Web-Applikation Smart Meter Web-Portal von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00.00 bis 24.00 Uhr zur Verfügung zu stellen. Unvermeidliche Unterbrechungen, insbesondere zu Service- und Wartungsarbeiten, werden nach Möglichkeit über das Smart Meter Web-Portal bekannt gegeben. Für die Nicht-Verfügbarkeit wird keine Haftung übernommen.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Nutzung oder Aufrechterhaltung des Smart Meter Web-Portals. Die Netz NÖ behält sich die jederzeitige Einschränkung oder Einstellung des Smart Meter Web-Portals ausdrücklich vor.

IV. Haftung

4.1 Die Netz NÖ haftet den Nutzern jeweils für durch sie selbst oder durch eine ihr zurechenbare Person schuldhaft zugefügte Personenschäden; für sonstige Schäden haftet die Netz NÖ im Falle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes.

Die Netz NÖ haftet jedoch nicht für Schäden, die dem Nutzer durch unvollständige oder unrichtige Angaben bei der Nutzung des Smart Meter Web-Portals entstehen. Netz NÖ übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der Angaben. Die Netz NÖ haftet insbesondere nicht für entgangenen Gewinn und mittelbare oder unmittelbare Schäden jeder Art, welche im Zusammenhang mit den auf dem Smart Meter Web-Portal bereitgestellten Dokumenten und/oder Informationen entstehen. Eine Haftung ist weiters für jene Schäden ausgeschlossen, die dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit des Nutzers im Zuge der Nutzung des Smart Meter Web-Portals gemäß Punkt III. Kenntnis von Benutzername und Kennwort erhält.

4.2 Der Nutzer wird die Netz NÖ im Falle eines Verstoßes gegen seine Pflichten aus diesen Nutzungsbestimmungen sowie im Falle von rechtswidrigem Verhalten im Zusammenhang mit der Registrierung für die Nutzung oder Nutzung des Smart Meter Web-Portals unbeschadet strafrechtlicher Verfolgung schad- und klaglos halten.

V. Pflichten der Nutzer

5.1 Auf Grund der Besonderheit des Mediums Internet hat jeder Nutzer im eigenen sowie im Interesse der Netz NÖ bei der Nutzung des Smart Meter Web-Portals eine größtmögliche Sorgfalt an den Tag zu legen. Der Netz NÖ ist der Verdacht eines Missbrauchs durch Dritte unverzüglich mitzuteilen.

5.2 Alle Angaben im Zuge der Nutzung des Smart Meter Web-Portals haben wahrheitsgemäß zu erfolgen.

5.3 Für die Nutzung des Smart Meter Web-Portals gemäß Punkt III. gilt darüber hinaus folgendes:

Insbesondere bei einer Aufforderung zur Eingabe von persönlichen Daten nach erfolgter Registrierung oder bei fehlendem Symbol für eine verschlüsselte Verbindung unter dem Kundenlogin beim Einstieg über das Portal für registrierte Nutzer ist die Nutzung des Smart Meter Web-Portals abubrechen und der Netz NÖ der Verdacht eines Missbrauchs durch Dritte mitzuteilen. Die Nutzung des Smart Meter Web-Portals ist auch unverzüglich abubrechen, wenn die URL des Portals nicht mit <https://smartmeter.netz-noe.at/> beginnt.

Benutzername und Kennwort sind geheim zu halten und vor einem Zugriff Dritter zu schützen.

Sollten Dritte Zugriff auf Benutzername und/oder Kennwort erlangt haben oder sollte sich dieser Verdacht ergeben, ist dies der Netz NÖ unverzüglich mitzuteilen, um eine Sperre veranlassen zu können.

Während aufrechter Registrierung hat der registrierte Nutzer sicher zu stellen, dass er über eine aktive E-Mail-Adresse verfügt.

Unbeschadet der in Punkt VI. getroffenen Regelungen ist der Nutzer in seinem Bereich für Datensicherheitsmaßnahmen wie Antivirus-, Patch-, Vulnerability-Management verantwortlich.

VII. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

7.1 Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK).

7.2 Für alle entstehenden Streitigkeiten entscheidet das am Sitz der Netz NÖ sachlich zuständige Gericht, soweit die Streitigkeit nicht im Verhandlungswege oder durch ein vereinbartes Schiedsgericht bereinigt wird. Für Verbraucher iSd KSchG gilt der Gerichtsstand des § 14 KSchG.

7.3 Anfragen, Deregistrierungen und Beschwerden werden telefonisch unter 02236 201 2070 sowie unter smartmeter@netz-noe.at entgegengenommen.

VIII. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, werden die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung tritt eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung, die dem verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.