

Die Gas-Netzrechnung
Die Erklärung

Abrechnungszeitraum & Verbrauchsstelle

Für diesen Zeitraum und die angegebene Verbrauchsstelle wurde Ihre Rechnung erstellt.

Gas (aufgegliedert)

Ihr Gasverbrauch im Abrechnungszeitraum und die damit verbundenen Netzkosten und Abgaben.

Zu zahlender Betrag/Guthaben

Von den tatsächlichen Gaskosten subtrahieren wir die Teilbeträge, die Sie im Abrechnungszeitraum bezahlt haben und addieren danach den ersten neuen Teilbetrag für die kommende Abrechnungsperiode. Diese Berechnung ergibt entweder einen zu zahlenden Betrag oder ein Guthaben zu Ihren Gunsten.

Zahlungsart

Sofern Sie mit Ihrem Lieferanten eine getrennte Rechnungslegung vereinbart haben, stellt Ihnen Ihr Lieferant die Energiekosten und wir als Netzbetreiber die Netzkosten sowie die gesetzlichen Abgaben in Rechnung. Standardmäßig erfolgt die Verrechnung der Netzdienstleistungen mit 4 Teilbeträgen und Erlagscheinzahlung. Abweichend davon können Sie eine andere Teilbetragsanzahl und die Bezahlung mit Bankeinzug wählen.

Netz Niederösterreich GmbH | EVN Platz | 2344 Maria Enzersdorf

Retouren an Postfach 100, 1350 Wien

Herrn
Max Muster
Musterstraße 1
1234 Musterstadt



Rechnungsservice Musterort
Telefon: 02236 201-2070
E-Mail: musterort@netz-noe.at
Störungstelefon: 02247 2800

Kundennummer:	12345678
Vertragskonto:	87654321
Rechnungsnummer:	1234567890
Rechnungsdatum:	15.02.2024
Fälligkeitsdatum:	05.03.2024

Rückfragen

Unter dieser Telefonnummer bzw. E-Mail Adresse unterstützen wir Sie gerne bei Fragen und Anliegen.

Störungstelefon

Im Störfall wählen Sie bitte die Störungsnummer. Das Serviceteam ist 24 Stunden am Tag für Sie einsatzbereit und wird die Störung so rasch wie möglich beheben.

Persönliche Rechnungsdaten

Ihre Rechnungsdaten im Überblick. Wenn Sie uns kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer und Ihr Vertragskonto bereit.

Teilbetragsübersicht

Wann Sie welche Teilbeträge im kommenden Abrechnungszeitraum zahlen, zeigt Ihnen die Teilbetragsübersicht. Sie können zwischen monatlichen (10 Teilbeträge), vierteljährlichen (4 Teilbeträge) und halbjährlichen Teilbetragszahlungen (2 Teilbeträge) wählen, sofern die Netzrechnung direkt an Sie übermittelt wird.

Jahresrechnung von 13.07.2023 bis 31.01.2024
für Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 1234 Musterstadt

Sehr geehrter Herr Muster,
auf dieser ersten Seite haben wir die wichtigsten Daten Ihrer Rechnung zusammengefasst. Sämtliche Details finden Sie auf den Folgeseiten.

Gas	1.594,8 kWh	Beträge in €
Netzkosten		52,24
Gesetzliche Abgaben		12,20
Gas exkl. USt		64,44
20 % USt		12,89
Gas inkl. USt		77,33

Zu zahlender Betrag 77,33

T Teilbetragsübersicht
Bis zu Ihrer nächsten Jahresrechnung zahlen Sie 2 Teilbeträge. Dafür haben wir folgenden Zahlungsplan erstellt:

fällig	Beträge in €
29.03.2024	111,00
30.09.2024	111,00

Wir buchen diesen Betrag frühestens am **05.03.2024** von Ihrem Bankkonto bei der Musterbank, IBAN XXXXXXXXXXXXXXXX1234 ab.
Die Position Gas inkl. USt können Sie in Raten zahlen, wenn Sie Haushaltskunde oder Kleinunternehmer sind. Kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, wenn Sie von diesem Recht auf Ratenvereinbarung Gebrauch machen möchten.

Teilbetragsaufgliederung

Bei der Berechnung des Teilbetrages werden mehrere Kriterien berücksichtigt: im Besonderen Ihr bisheriger Verbrauch und die aktuellen Preise; bei neuen Kunden greifen wir auf Durchschnittswerte vergleichbarer Anlagen zurück.

T Teilbetragsaufgliederung

Ihr Teilbetrag in der Höhe von € 111,00 inkl. USt setzt sich aus folgenden Positionen zusammen:

Gas	Beträge in €
exkl. USt	92,50
20 % USt	18,50
inkl. USt	111,00

Diesem Teilbetrag liegt ein hochgerechneter Jahresverbrauch von 2.877,3 kWh zugrunde.

 **Kundeninformation der Netz Niederösterreich GmbH**

gemäß § 127 (1) GWG 2011

Unternehmensdaten: Die Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, ist Verteilernetzbetreiber in Niederösterreich.

Leistungen & Qualität: Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Gasnetzes, ermöglichen Netzbenutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Wir stellen am Entnahmepunkt Erdgas in der Qualität gemäß der ÖVGW Richtlinie G31 bereit.

Erstanschluss & Änderung: Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind bei der Netz Niederösterreich GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmen wir die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

Tarife & Preise: Informationen über die geltenden Tarife und Preisblätter der Netz Niederösterreich GmbH sind auf unserer Homepage www.netz-noe.at veröffentlicht.

Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte: Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Netzkunde kann ihn zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Das Recht beider Vertragspartner zur Vertragsauflösung aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz und §§ 11f Fern- und


Auswärtsgeschäfte-Gesetz. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

Beschwerdefälle: Unter der Nummer 02236 201-2070 stehen wir montags bis freitags von 7 bis 17 Uhr unseren Netzkunden zur Verfügung. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Netzbetreiber und Netzkunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden. Die Zuständigkeiten der ordentlichen Gerichte bleiben davon unberührt.

Grundversorgung: Haushaltskunden und Kleinunternehmen können sich gegenüber ihrem Gaslieferanten auf Grundversorgung berufen.

Verbrauchs- und Gaskosteninformation: Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Gaskosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich der Netz Niederösterreich GmbH Zählerstände bekannt geben. In diesem Fall übermitteln wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten an Ihren Gaslieferanten. Ihr Gaslieferant schickt Ihnen innerhalb von 2 Wochen elektronisch eine Verbrauchs- und Gaskosteninformation, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten.

Selbstablesung: Wenn Sie Ihre Zähler selbst ablesen, geben Sie uns Ihre Zählerstände telefonisch unter 0800 800 300 oder online auf www.netz-noe.at bekannt.

 **Verhalten bei Gasgeruch**

- Räume lüften (Fenster und Türen öffnen)
- keine offenen Flammen, keine Funken, keine Schalter betätigen, kein Telefon
- Gaszufuhr unterbrechen (Gerätehahn, Hauptabsperrung schließen)
- Mitbewohner warnen (klopfen, nicht klingeln!)
- Gefahrenbereich verlassen
- **Gasnotruf 128** anrufen

Verhalten bei Gasgeruch

Sie haben einen Raum betreten, in dem es nach Gas riecht? Bleiben Sie ruhig und beachten Sie die Sicherheitsregeln. Verlassen Sie und Ihre Mitbewohner den Gefahrenbereich und wählen Sie von außerhalb des Gefahrenbereichs den Gasnotruf 128.