

## Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-036612-230403</b>	Datum, Uhrzeit <b>03.04.2023, 14:14:51</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Martin</b>
Nachname	<b>Weber</b>
Unternehmen	<b>Netz Niederösterreich GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Gas</b>
Erhebungsjahr	<b>2022</b>
Frist von	<b>20.02.2023</b>
Frist bis	<b>31.03.2023</b>
Excel-Version	<b>KQ_G_22_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>282412</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>195</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>282607</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>1538</b>	<b>9</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>1542</b>	<b>9</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>1538</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>60</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>4</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>1542</b>		<b>60</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>18413</b>	<b>2,1</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>730</b>	<b>2,1</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>1538</b>	<b>2,1</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>20681</b>	<b>2,1</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>4</b>	<b>2,1</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>2</b>	<b>2,1</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>0</b>		

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>6</b>	<b>2,1</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>20687</b>	<b>2,1</b>	

### Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>20687</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

### Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6</b>	<b>2268</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei sonstigen Balgengaszählern</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 10 Arbeitstage</b>		

bei LPZ und Mengenumwerten	2	Frist: 20 Arbeitstage	0	
----------------------------	---	-----------------------	---	--

#### Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>2270</b>		<b>0</b>	

#### Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>18413</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		

#### Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>20871</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>268</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>263035</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>1491</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>6215</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>182</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>6370</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>67</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>3863</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>21</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>30624</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>603</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>34487</b>		<b>624</b>	

#### Gesamt

	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>47072</b>		<b>873</b>	

#### Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>9412</b>	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	251	1,4	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	5387	1,9	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	3774	1,4	
wegen sonstigen Gründen	0		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>9412</b>	<b>1,7</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>9412</b>	<b>1,7</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)	1992	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)	158	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)	720	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	2	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentzers (§9 Abs 2)	227247			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
<b>Gesamt</b>	<b>227967</b>			

Selbstablesung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)	ja	ja	

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	720	Einhaltung des 2-h Fensters	2	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	71612	Frist: 5 Arbeitstage	2306	

Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		54847	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		ja	<a href="https://www.evn.at/Downloads/Privatkunden/OnlineServices/EVN-Journal/EVN_Journal_1_2021-PL.aspx">https://www.evn.at/Downloads/Privatkunden/OnlineServices/EVN-Journal/EVN_Journal_1_2021-PL.aspx</a>
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	<a href="http://www.evn.at/home/meinplus">www.evn.at/home/meinplus</a> - meinPlus 2022/01

Sonstiges		nein	
	EVN_Journal_1_2022- PL_Beilage002.pdf		

#### Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.netz-noe.at/Netz-Niederosterreich/Netze-Portal/Gasnetz.aspx">https://www.netz-noe.at/Netz-Niederosterreich/Netze-Portal/Gasnetz.aspx</a>	

#### Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)

	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
Rechnung		ja	
Homepage		ja	<a href="http://www.netz-noe.at">www.netz-noe.at</a>
Kundenzeitschrift		ja	<a href="http://www.evn.at/home/meinplus">www.evn.at/home/meinplus</a> - meinPlus 2022/01
Sonstiges		ja	
	Gasnotruf_Beilage003.pdf		

#### Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)

Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
OeVGW_Zertifikat_2022_Beilage004.pdf	