

## Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>ECA-1021-007597-210413</b>	Datum, Uhrzeit <b>13.04.2021 um 13:27:12 Uhr</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Martin</b>
Nachname	<b>Weber</b>
Unternehmen	<b>Netz Niederösterreich GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Gas</b>
Erhebungsjahr	<b>2020</b>
Frist von	<b>24.02.2021</b>
Frist bis	<b>14.04.2021</b>
Excel-Version	<b>AQUAGAS_2.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>293942</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>198</b>	
<b>Gesamt</b>	<b>294140</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>2599</b>	<b>2</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>		
<b>Gesamt</b>	<b>2599</b>	<b>2</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>2599</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>1</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>		

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>2599</b>		<b>1</b>	

#### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>22074</b>	<b>2</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>1449</b>	<b>2</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>1099</b>	<b>2</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>24622</b>	<b>2</b>	

#### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	

#### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>24629</b>	<b>2</b>	

#### Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>24629</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

#### Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6</b>	<b>2548</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei sonstigen Balgengaszählern</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 10 Arbeitstage</b>		
<b>bei LPZ und Mengenumwerten</b>	<b>3</b>	<b>Frist: 20 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>2551</b>		<b>0</b>	

#### Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>22074</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		

#### Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>26305</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>19</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>273238</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>11625</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>7573</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>5</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>11550</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>460</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>1517</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>25</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>22644</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>885</b>	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>24161</b>		<b>910</b>	

#### Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>43284</b>		<b>1375</b>	

#### Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>406</b>	

#### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)</b>	<b>194</b>	<b>1,1</b>	
<b>wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags</b>	<b>406</b>	<b>1,4</b>	

wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	646	1,1	
wegen sonstigen Gründen	8410	1,3	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>9656</b>	<b>1,3</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>9656</b>	<b>1,3</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>190</b>	

### Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)	783	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)	762	Frist: 1 Arbeitstag	0	

### Barzahlung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)	ja	ja	

### Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)	1015	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	17	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§9 Abs 2)	196387			

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>197402</b>		<b>17</b>	

### Selbstablesung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)	ja	ja	

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	1015	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	57987	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	nein		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		45633	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)				
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen	
Anlage zur Jahresrechnung		nein		
Kundenzeitschrift		ja	<a href="https://www.evn.at/Downloads/Privatkunden/OnlineServices/EVN-Journal/EVN_Journal_1_2020-PL.aspx">https://www.evn.at/Downloads/Privatkunden/OnlineServices/EVN-Journal/EVN_Journal_1_2020-PL.aspx</a>	
Informationsschreiben		nein		
Homepage		ja	<a href="https://www.netz-noe.at/Netz-Niederosterreich/Netze-Portal/Gasnetz.aspx">https://www.netz-noe.at/Netz-Niederosterreich/Netze-Portal/Gasnetz.aspx</a>	
Sonstiges		nein		
	EVN_Journal_01_20_PL_Beilage001.pdf			

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.netz-noe.at/Netz-Niederosterreich/Netze-Portal/Gasnetz.aspx">https://www.netz-noe.at/Netz-Niederosterreich/Netze-Portal/Gasnetz.aspx</a>	

**Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)**

	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Rechnung</b>		ja	
<b>Homepage</b>		ja	<a href="http://www.netz-noe.at">www.netz-noe.at</a>
<b>Kundenzeitschrift</b>		ja	<a href="https://www.evn.at/Downloads/Privatkunden/OnlineServices/EVN-Journal/EVN_Journal_1_2020-PL.aspx">https://www.evn.at/Downloads/Privatkunden/OnlineServices/EVN-Journal/EVN_Journal_1_2020-PL.aspx</a>
<b>Sonstiges</b>		ja	
	EVN_Journal_01_20_PL_Beilage002.pdf		

**Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)**

Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
OeVGW_Zertifikat_2020_Beilage003.pdf	