

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-037793-230414	Datum, Uhrzeit 14.04.2023, 14:43:04

Allgemeine Informationen	
Vorname	Martin
Nachname	Weber
Unternehmen	Netz Niederösterreich GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2022
Frist von	20.02.2023
Frist bis	31.03.2023
Excel-Version	KQ_S_22_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	839299	
Netzebene 7: Einspeisung	61483	
Summe Netzebene 7	900782	
Netzebene 1-6: Belieferung	8592	
Netzebene 1-6: Einspeisung	2312	
Summe Netzebene 1-6	10904	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	911686	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	8579	8	
Netzebene 7: Einspeisung	41714	6,1	
Summe Netzebene 7	50293	6,4	
Netzebene 1-6: Belieferung	362	12	
Netzebene 1-6: Einspeisung	2435	23,2	
Summe Netzebene 1-6	2797	21,8	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	53090	7,2	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	8579	Frist: 14 Arbeitstage	899	dramatischer Anstieg an Geschäftsfällen
Netzebene 7: Einspeisung	41714	Frist: 14 Arbeitstage	3640	Anstieg bei frustrierten Aufwendungen ohne ZP-Zuwachs
Summe Netzebene 7	50293		4539	Prozessabwicklung bereits teildigitalisiert
Netzebene 1-6: Belieferung	362	Frist: 1 Monat	0	Prozessoptimierungen in laufender Bearbeitung
Netzebene 1-6: Einspeisung	2435	Frist: 1 Monat	477	
Summe Netzebene 1-6	2797		477	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	53090		5016	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	53100	2		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	4369	2		
Neuanschluss (Beliieferung)	9557	4		
Summe Belieferung	67026	2,3		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	840	2		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	12555	2		
Neuanschluss (Einspeisung)	308	4		
Summe Einspeisung	13703	2		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt	80729	2,2		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	434	2		

inaktiver Anschluss (Belieferung)	147	2	
Neuanschluss (Belieferung)	197	4	
Summe Belieferung	778	2,5	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	24	2	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	381	2	
Neuanschluss (Einspeisung)	72	4	
Summe Einspeisung	477	2,3	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	1255	2,4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	81984	2,2	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	67804	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	14180	Frist: 14 Arbeitstage	0	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	81984		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	13926	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	344	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	14270		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	53100	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	61136	Frist: 6 Wochen	99	
an Lieferanten	852725	Frist: 3 Wochen	402	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	913861		501	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	13242	Frist: 6 Wochen	39	
an Lieferanten	15338	Frist: 3 Wochen	158	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	5651	Frist: 6 Wochen	22	
an Lieferanten	80130	Frist: 3 Wochen	920	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	85781		942	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	114361		1139	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
	8711			

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	917	1,7		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	7794	1,5		

wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	4612	1,3	
wegen sonstigen Gründen	2702	1,5	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	16025	1,5	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	16025	1,5	Frist: 2 Arbeitstage	176	

Abschaltungen und Wiederherstellung					
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	3118	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	254	Frist: 1 Arbeitstag	0		

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	709	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	3	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	147077			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	147786			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	709	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	389175	Frist: 5 Arbeitstage	10981	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	nein		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		263259	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)				
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *		Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein		
Kundenzeitschrift		ja		
Informationsschreiben		nein		
Homepage		ja		https://www.evn.at/getmedia/56966fe2-2427-460f-a291-07f4a1af3d30/meinplus_01_22.pdf
Sonstiges		nein		
	meinplus_01_22_Screenshot_Beilage001.jpg			

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
https://www.netz-noe.at/CMSPages/GetFile.aspx?guid=26374301-db69-40c7-9a68-d704fdd7aa6d	